



Verification
Certification

SERTİFİKA

**HAVAALANLARI YER
HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
(HAVAŞ)**

Kapsam

Yer Hizmetleri, Antrepo, Otobüs

Adres(ler)

Havaş Genel Müdürlük, Vadistanbul Bulvar, Ayazağa Mah.
Azerbaycan Cad. 2C Blok No:3L 34485
Sarıyer/İstanbul

**ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI**

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına" uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir.

**Kapsam dahilinde bulunan diğer adresler ek-1 de yer almaktadır.*



Sertifikanın geçerlilik durumunu 'Vericert QR uygulamasından' kontrol edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza indiriniz.

Sertifika No:

VCR.TR.08.011712/R:07

İlk Belgelendirme Tarihi:

05.12.2012

Yenilenme Tarihi:

20.11.2023

Yayın Tarihi:

17.10.2024

Geçerlilik Tarihi:

28.09.2025

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr





Verification Certification

Ek-1 Adresler (ISO 10002:2018)

- Havaş Genel Müdürlük, Vadistanbul Bulvar, Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. 2C Blok No:3L 34485 Sarıyer/İstanbul
- Havaş İstanbul; Atatürk Havalimanı Yeşilköy/ İstanbul 34149 Türkiye
- Havaş İstanbul; İstanbul Havalimanı Arnavutköy / İstanbul 34283 Türkiye
- Havaş İstanbul Antrepo; İstanbul Havalimanı Arnavutköy / İstanbul 34283 Türkiye
- Havaş Dalaman; Dalaman Havalimanı Muğla 48770 Türkiye
- Havaş Dalaman Otobüs İşletmesi; Dalaman Havalimanı Muğla 48770 Türkiye
- Havaş Bodrum; Bodrum Milas Havalimanı Muğla 48670 Türkiye
- Havaş Bodrum Otobüs İşletmesi; Bodrum Milas Havalimanı Muğla 48670 Türkiye
- Havaş İzmir; Adnan Menderes Havalimanı İzmir 35410 Türkiye
- Havaş İzmir Antrepo; Adnan Menderes Havalimanı İzmir 35410 Türkiye
- Havaş İzmir Otobüs İşletmesi; Adnan Menderes Havalimanı İzmir 35410 Türkiye

- Havaş Kayseri; Kayseri Havalimanı Kayseri 38100 Türkiye
- Havaş Şanlıurfa; Şanlıurfa(GAP) Havalimanı Şanlıurfa 63200 Türkiye
- Havaş Şanlıurfa Otobüs İşletmesi; Şanlıurfa(GAP) Havalimanı Şanlıurfa 63200 Türkiye
- Havaş Batman; Batman Havalimanı Batman 72000 Türkiye
- Havaş Muş; Muş Havalimanı Muş 49120 Türkiye
- Havaş Adıyaman; Adıyaman Havalimanı Adıyaman 02000 Türkiye
- Havaş Ankara; Esenboğa Havalimanı Ankara 06970 Türkiye
- Havaş Ankara Antrepo; Esenboğa Havalimanı Ankara 06970 Türkiye
- Havaş Ankara Otobüs İşletmesi; Esenboğa Havalimanı Ankara 06970 Türkiye
- Havaş Elazığ; Elazığ Havalimanı Elazığ 23100 Türkiye
- Havaş Elazığ Otobüs İşletmesi; Elazığ Havalimanı Elazığ 23100 Türkiye



Verification Certification

Ek-1 Adresler (ISO 10002:2018)

- Havaş Samsun Otobüs İşletmesi; Samsun Havalimanı Samsun 55540 Türkiye
- Havaş Hatay Otobüs İşletmesi; Hatay 31060 Türkiye
- Havaş Sinop; Sinop Havalimanı Sinop 57000 Türkiye
- Havaş Kastamonu; Kastamonu Havalimanı Uzunyazı 37302 Türkiye
- Havaş Erzincan Otobüs İşletmesi; Erzincan Havalimanı Erzincan 24036 Türkiye
- Havaş Siirt; Siirt Havalimanı 56220 Türkiye
- Havaş Nevşehir; Kapadokya Havalimanı Tuzköy/Nevşehir 50240 Türkiye
- Havaş Antalya; Antalya Havalimanı Antalya 07025 Türkiye
- Havaş Antalya Antrepo; Antalya Havalimanı Antalya 07025 Türkiye
- Havaş Antalya Otobüs İşletmesi; Antalya Havalimanı Antalya 07025 Türkiye

- Havaş Kütahya; Kütahya Havalimanı Kütahya 43000 Türkiye
- Havaş Amasya; Merzifon Havalimanı Amasya Merzifon 05307 Türkiye
- Havaş Ağrı; Ağrı Havalimanı Ağrı 04000 Türkiye
- Havaş Alanya; Gazipaşa Alanya Havalimanı Gazipaşa/Alanya 07400 Türkiye
- Havaş Alanya Otobüs İşletmesi; Gazipaşa Alanya Havalimanı Gazipaşa/Alanya 07400 Türkiye
- Havaş Ordu; Ordu Giresun Havalimanı Ordu 52010 Türkiye
- Havaş Ordu Otobüs İşletmesi; Ordu Giresun Havalimanı Ordu 52010 Türkiye
- Havaş Şırnak; Şerafettin Elçi Havalimanı Cizre / Şırnak 73200 Türkiye
- Havaş Mardin Otobüs İşletmesi; Mardin Havalimanı 47400 Türkiye



Verification Certification

Ek-1 Adresler (ISO 10002:2018)

- Havaş Gaziantep; Gaziantep Havalimanı Gaziantep 27900 Türkiye
- Havaş Gaziantep Otobüs İşletmesi; Gaziantep Havalimanı Gaziantep 27900 Türkiye
- Havaş Sivas; Sivas Havalimanı Sivas 58040 Türkiye
- Havaş Sivas Otobüs İşletmesi; Sivas Havalimanı Sivas 58040 Türkiye
- Havaş Rize-Artvin Otobüs İşletmesi; Rize-Artvin Havalimanı, 53300 Pazar/Rize, Türkiye

- Havaş Konya; Konya Havalimanı Konya 42500 Türkiye
- Havaş Konya Otobüs İşletmesi; Konya Havalimanı Konya 42500 Türkiye
- Havaş Trabzon; Trabzon Havalimanı Trabzon 61010 Türkiye
- Havaş Trabzon Otobüs İşletmesi; Trabzon Havalimanı Trabzon 61010 Türkiye
- Havaş Tokat; Tokat Havalimanı 60000 Büyükbağlar/Merkez/Tokat Türkiye